Dessa Allmänna Försäljningsvillkor beskriver de villkor som gäller för BRUKSPECIALISTEN SVERIGE AB:s, nedan kallat Bolaget, försäljning och leveranser avseende produkter, artiklar och varor till företagskunder med eller utan kundkonto. Dessa Allmänna Försäljningsvillkor gäller för alla Bolagets offerter och all försäljning om inget annat skriftligen avtalats och är överordnade samt har tolkningsföreträde mot ABM 07 som därefter är gällande.

Avvikelser, ändringar och tillägg till dessa Allmänna Försäljningsvillkor är giltiga endast om de är skriftligen godkända av Bolaget.

För konsumenter som handlar genom Bolagets webshop (www.brukspecialisten.se) eller i Bolagets anläggningar gäller följande villkor:

- Hem- och distansförsäljningslagen
- E-handelslagen
- Konsumentköplagen
- Avtalsvillkorslagen

LEVERANSVILLKOR

Leveransvillkor för lagervaror är fritt Bolagets lager. Transport kan ske efter särskild överenskommelse mot gällande prislista. Transport sker då i enlighet med då gällande upplaga av INCOTERMS. Direktleveranser från fabrik direkt till kundens arbetsplats sker om inget annat avtalats som en FCA (Free Carrier). Varan är levererad när den har kommit fram till angiven plats på säljarens transportmedel, är redo för lossning samt tillgängligt för fraktförare eller annan som utsetts av köparen. Om inget annat angetts är frakt beräknad i fulla last och odelade pallar. Köparen ansvarar för att väg och lossningsplats är hårdgjorda ytor i enlighet med BK1. I leveransen av fasadtegel och torrbruksbehållare ingår en väntetid på 30 minuter för lossning, övrig tid debiteras beroende på fordonstyp. Leveransdag innebär att godset kan levereras under hela den angivna dagen, uppstår försening utgår vite med 2000 kr per påbörjad vecka under maximalt 10 veckor. Skada som uppkommer på grund av försening ersätts med högst 20% av värdet på den försenade delleveransen eller leveransen, detta innefattar ex. stillestånd och påverkan av produktion. Kunden har därefter ingen rätt till ytterligare ersättning för skada vid försening.

Bolaget har rätt att fakturera material och tjänster samt ställa ut faktura för tillkommande kostnader så som hyra och hantering för varor som är beställda av kund och ej kan levereras/hämtas på grund av att kund i efterhand vill förlänga den bekräftade leveransdagen. Dock med start från den bekräftade leveransdagen.

RETURER/REKLAMATIONER/SKADA

Retur får endast ske av hos Bolagets lagerförda artiklar och mot ett returavdrag om 20 % av varans inköpsvärde. Specialprodukter och beställningsvaror så som tegel, murverkskonsoler, färgade produkter mm tas ej i retur. Retur av lagerförda artiklar måste ske inom 1 månad efter inköpsdatum. Artiklar som returneras måste vara i fullgott skick och i obruten originalförpackning. Retur av hyrd torrbruksbehållare med kvarvarande bruksrester debiteras faktiskt hanterings- och deponikostnad.

Reklamationer måste alltid anmälas skriftligen till Bolaget inom 14 dagar efter upptäckt skada. Dokumenterad mottagningskontroll krävs för att stryka fel i leverans och väl utförd dagbok innehållande temperatur och arbetsmoment krävs för att styrka materialfel inom ett projekt. Noggrann och dokumenterad mottagningskontroll av produkter som skall byggas in är ett krav. Är det produkter som skall uppfylla en viss färg/nyans/struktur måste kund innan produkten används kontrollera att rätt produkt har ankommit, och alltid kontrollera produktens färdiga egenskaper innan användning genom provyta ställd mot accepterat motprov.

Bolagets ersättningstydlighet vid skada är begränsad till maximalt 15% av köpesumman, eller det högre belopp som omfattas av vår ansvarsförsäkring jämte förekommande självrisk. Denna begränsning gäller även kostnader för lokalisering av felet, kostnader för åtkomst och montering av reparerad eller utbytt vara samt kostnader som uppkommit genom reparation eller utbytet. Om inte separat avtal kring konstruktionsuppdrag tecknats och utförts mot ersättning ingår det inget konstruktiv ansvar för Bolaget i de materialofferter som lämnas. Kunden har då eget ansvar att säkerställa att de offererade produkterna kan sättas samman i ett system, och Bolaget har endast ett produktansvar. Skada som uppstår baserat på konstruktion, sammansättning eller mängd ansvarar kund för. Varor avsedda för entreprenad som skall slutbesiktigas eller avlämnas på annat sätt räknas ansvarstiden och garantitiden i ABM 07 från den dagen varan avlämnats till kund.

PRISER

Bolaget förbehåller sig rätten att när som helst och utan föregående varsel justera sina normala löpande försäljningspriser som inte är bundna till en offert eller annat reglerat pris-avtal.

Om en offert eller pris-avtal innehåller varor som Bolaget själva importerar, så som exempelvis fasadtegel, gäller för dessa varor den valutakurs som anges på NASDAQ OMX per offertdatumet som indexvärde. Avviker på leveransdagen valutakursen med mer än + 3% från indexvärdet har Bolaget rätt att fullt ut justera priset genom att på nytt prissätta offerten för att täcka hela den avvikande valutakostnaden. Offererade priser gäller annars i 30 dagar med undantaget för offerter där leveransdagen eller leveransdagarna ligger 30 dagar eller mer efter accepterat offertdatum. I dessa fall har Bolaget rätt att fullt ut justera de offererade priserna baserat på ökade externa kostnader som gäller för leveransdagen/leveransdagarna.

Priser på lagerförda artiklar avser, om inget annat ange, fritt Bolagets lager. Normalt anges alla priser i offert och på fakturor exklusive mervärdesskatt (moms). Icke lagerförda artiklar säljs i hela förpackningar. Vissa varor kan delas mot tillkommande delningskostnader.

Priser gäller fritt fabrik på ej lagerförda produkter. Frakt tillkommer enligt vid frakttillfället gällande prislista. Priser för frakter, hyror, emballage och pallar tillkommer alltid på produkter som kräver detta för att kunna transporteras även i de fall de inte finns med på ursprungsoffert. Är priser för frakter, hyror, maskiner, emballage och pallar offererade ska de tolkas som en uppskattning i offerten, eftersom leveransdagens pris och villkor alltid gäller.

Fraktpriser, emballage och pallar för kringliggande produkter i ett fasadprojekt så som tegelbalkar, rostfria tillbehör, formsten, hörnsten och tillbehör till puts-system är normalt sätt inte inräknade i offerten och tillkommer då genom att säljas löpande utifrån behov. Åtgång och mängd i en offert skall ses som en rekommendation och skall kontrolleras och godkännas av kunden. Bolaget kan inte hållas ansvarig för att rätt mängder eller att alla delar i ett system offererats. Offererade priser gäller den kund den är utställd på samt under förutsättning att den säkerställs med säkerhet eller förskottsbetalning om beloppet överskrider kundens kreditgräns. Kreditvärdighet och kreditgränsen prövas av extern part. Om offerten skall överlåtas och köpas av tredje part sker en ny kreditprövning samt krav på säkerhet samt ev. förskottsbetalning.

PALLHANTERING/TRANSPORT

Bolaget tillämpar följande pallhanteringssystem: Byggpall (www.byggpall.se), samt godkända EUR-pallar. Se aktuella pallhanteringsvillkor i respektive butik. Eventuella transportskador skall anmälas till speditör på godsets fraktsedel. Produkter som kräver pall för att kunna transporteras tillkommer alltid på offererade priser även i de fall de inte finns med på ursprungsoffert.

VIKTIG INFORMATION

Kund görs särskilt uppmärksam på följande:

Vid beställd direktleverans från vår leverantör ingår normalt sätt inte lossning. Lossningen skall dock ske inom 30 minuter vid ankomst av kund annars tillkommer kostnad för väntetid.

Flera faktorer påverkar materialåtgången, t.ex. förarbete, utrustning, arbetssätt och struktur. Angivna värden avseende materialåtgång utgör endast ungefärliga riktvärden och innebär inte någon garanti eller utfästelse från Bolaget vad avser mängder eller åtgång. Bolaget ansvarar inte för att de av Bolaget eller annan eventuella beräknade teoretiska värden faktiskt överensstämmer med den faktiska materialåtgången.

Produkter som innehåller cement och/eller kalk samt tegel skall skyddas mot fukt inför och under arbete.

Våtblandade produkter skall skyddas mot frost.

Läs alltid tillhörande produktdatablad, säkerhetsdatablad och miljökrav innan arbete påbörjas.

Ädelputser, putsfärger och färgat murbruk med samma kulörbeteckning har gemensam grundnyans. På färdig fasad kan dock nyansen skilja från kulörprovet. Skälen för detta kan t.ex. vara: *Underlagets egenskaper, val av produkt, arbetsmetod, struktur och ljusförhållanden*. Detta är särskilt viktigt att tänka på om olika produkter och strukturer skall kombineras på samma fasad. Bolaget ansvarar inte för nyansskillnader mellan färdig fasad och kulörprov utan att ett motprov alltid ska göras på fasaden innan arbetat utförs. Mottagningskontroll är särskild viktig på färgade produkter, och varans kulör och produkten korrekthet skall alltid kontrolleras innan de appliceras. Motprov & provyta skall även alltid beställas för att bättre säkra ett vägledande kulörprov.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR MURVERKSPROJEKTERING, FASADPROJEKTERING samt KONSULTTJÄNSTER

För konstruktionsarbete, rådgivning rörande projektering och konstruktion och liknande tjänster i samband med fasad- eller murverksprojektering gäller särskilda villkor, se **Brukspecialistens Konsult i GBG** ”Allmänna Villkor Murverksprojektering”, ” Allmänna Villkor Fasadprojektering” dessa finns på:

www.brukspecialisten.se/om-oss/villkor - *All form av konsultation eller konsultupdrag utförs och faktureras av* ***Brukspecialisten Konsult i GBG AB.***

SÄRSKILDA VILLKOR KRING ÅTERBRUKADE PRODUKTER

Återbrukade produkter så som återbrukat fasadtegel innefattas även av egna särskilda villkor, se Bolagets "ALLMÄNNA VILLKOR: Återbrukat Fasadtegel" dessa finns på: www.brukspecialisten.se/om-oss/villkor

SÄRSKILDA VILLKOR HYRESMASKINER

Hyresmaskiner som offereras eller faktureras till kund lyder under även under egna särskilda villkor, se Bolagets "ALLMÄNNA VILLKOR: Hyresmaskiner" dessa finns på: www.brukspecialisten.se/om-oss/villkor

ÄNDRING AV ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

I förhållande till kontohavare gäller att Bolaget har rätt att ändra dessa Allmänna Försäljningsvillkor utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. I och med att kunden godkänner att bli kontohavare hos Bolaget ingår det i kundens skyldighet att uppdatera sig till för dagens gällande villkor vid handel med Bolaget. Vid ändring som är till väsentlig nackdel för kontohavaren har kontohavaren rätt att säga upp avtalet. Uppsägning av avtalet som kontohavande kund ska vara ske skriftligen till Bolagets registrerade säte. Uppsägningperiod meddelas av Bolaget baserat på affärsaktivitet.

PERSONUPPGIFTSLAGEN

De personuppgifter som lämnas till Bolaget lagras i syfte att Bolaget skall kunna fullgöra sina åtaganden enligt avtal och köp. I viss mån kan uppgifterna nyttjas i marknadsföringssyften. Som kund kan man när som helst ändra sina uppgifter eller stryka sig från vidare användning av uppgifter genom att kontakta våra säljare eller administrativ personal.

Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter i vår bilaga Personuppgiftspolicy, som finns att tillgå på www.brukspecialisten.se/om-oss/villkor.

AVTALSPERIOD FÖR KUND MED KONTO

Företagskund kan teckna avtal om konto hos Bolagets. Avtalsperiod för konto är 1 januari - 31 december; första avtalsperioden gäller dock från avtalsdatum till 31 december året för avtalstecknandet. Avtalet förlängs automatiskt med 12 månader i taget om endera parten inte sagt upp avtalet senast 2 månader före avtalets utgång. Bolaget har rätt att vid upprepade betalningspåminnelser eller annat avtalsbrott från kundens sida säga upp avtalet med omedelbar verkan. Bolaget avgör om, och i vilken utsträckning, en kontohavande kund har rätt till kreditköp efter en kreditprövning.

FORCE MAJEURE

Bolaget är befriad från skyldigheter som kan följa av avtalet i det fall omständighet inträder som ligger utanför dess kontroll. Bolaget äger häva avtalet, delvis eller i sin helhet, eller begära förlängd leveranstid om sådan omständighet inträder. Hävning skall föregås av en skriftlig framställning om uppsägning med angivande av orsak. Exempel på sådan omständighet kan vara arbetskonflikt, brand, explosion eller annan allvarlig olyckshändelse, naturkatastrof, krig, uppror, myndighetsbeslut, omfattande driftstörningar, utbredd sjukdom, pandemi. Effekten av omständigheten som påverkar Bolaget är då oftast utebliven eller omöjliggjord leverans från underleverantör, råvarubrist eller onormal stegring av råvarupriser eller energipriser. Råvarubrist gäller även brist av eller undermålig kvalité av rivningstegel som är tänkt att användas till den återbrukade produkter. Bolagets är inte skadeståndsskyldig, varken för skada eller leveransförsening, vid hävning helt eller delvis av avtalet på grund av omständighet som angivits i denna punkt.